

Утвержден

Приказом директор Шик А.Г.

от 26.07.2024г. № 2024-2

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УХОДУ ЗА ЗАХОРОНЕНИЯМИ

г. Минск

Редакция от 26 июля 2024 г.

Настоящий Публичный договор выполнения работ по уходу за захоронениями/или поиску мест захоронений (далее – Договор) определяет порядок заказа и выполнения работ по уходу за расположенными захоронениями/или поиску мест захоронений в Республике Беларусь, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Проект Помним Онлайн», зарегистрированным Минским горисполкомом 25 июля 2024г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь за № 193778805, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) на сайте [www.pomnim.by](http://www.pomnim.by) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

*1.1. Выполнение работ по уходу за расположенными в Республике Беларусь захоронениями, включенными в электронную базу проекта «ПОМНИМ»*

Исполнитель обязуется по поручению Заказчика выполнить работы по уходу за расположенным в Республике Беларусь захоронением, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Поручение Заказчика о выполнении работ оформляется путем выбора захоронения, содержащегося в электронной базе «Проект Помним Онлайн», и заполнения формы заказа о выполнении работ в отношении выбранного захоронения, где указываются:

- данные о захоронении, в отношении которого поручается выполнение работ;
- перечень работ и их стоимость в соответствии с установленными Исполнителем ценами;
- сведения, идентифицирующие Заказчика (ФИО, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика – в отношении физического лица; наименование, юридический и почтовый адреса, УНП, ОКПО, номер расчетного счета, адрес и код банка, а также ФИО лица, подписывающего документы и информацию о том, на основании чего оно действует - отношении юридического лица).

*1.2. Выполнение работ в рамках тарифа «Поиск захоронения»: поиск захоронений, с включением в электронную базу «Проект Помним Онлайн»*

Исполнитель обязуется по поручению Заказчика выполнить работы по поиску расположенного захоронения с последующим внесением места захоронения в электронную базу «Проект Помним Онлайн», а Заказчик обязуется оплатить выполнение работы в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Поручение Заказчика о выполнении работ оформляется путем заполнения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://pomnim.by/find> формы заказа, где указываются:



- данные о похороненном лице (ФИО, год рождения, год смерти);
- перечень работ и их стоимость в соответствии с установленными Исполнителем ценами;
- сведения, идентифицирующие Заказчика (ФИО, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика – в отношении физического лица; наименование, юридический и почтовый адреса, УНП, ОКПО, номер расчетного счета, адрес и код банка, а также ФИО лица, подписывающего документы и информацию о том, на основании чего оно действует - отношении юридического лица).

1.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих выполнение работ, предусмотренных настоящим Договором.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению работ по уходу/поиску за расположенными в Республике Беларусь захоронениями в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за выполнением указанных работ.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу <https://pomnim.by/contract> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им работ в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. С момента получения Исполнителем оплаты за заказанные Заказчиком работы настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.7. Ознакомившись с установленной Исполнителем стоимостью работ и текстом настоящего Договора, размещаемых на Сайте Исполнителя по адресу <https://pomnim.by/contract>, Заказчик формирует электронную заявку (далее – Заявка) с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя, и указанием обязательных для заполнения данных в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора.

2.8. На основании полученной от Заказчика Заявки автоматически формируется Заказ, который Заказчик может оплатить путем проведения онлайн платежа по банковской карте либо путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выставленным Исполнителем счетом для оплаты заказанных работ.

2.9. Оформленный на основании Заявки Заказчика Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.



2.10. В случае оплаты Заказчиком сформированного на основании его Заявки Заказа путем проведения онлайн платежа по банковской карте, на указанный в Заявке Заказчика адрес электронной почты будут высланы электронная версия сформированного Заказа и подтверждение получения оплаты.

В случае выбора варианта оплаты путем безналичного банковского или почтового перевода, на указанный в Заявке Заказчика адрес электронной почты будут высланы электронная версия сформированного Заказа и счет для оплаты заказанных работ.

2.11. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя по адресу <https://pomnim.by/contract>.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнить указанные в сформированном на основании Заявки Заказчика Заказе работы в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

Указанные в п. 1.2. настоящего Договора работы по поиску захоронения в рамках тарифа «Поиск захоронения» выполняются в срок, не превышающий 3 (трех) календарных лет с даты заключения настоящего Договора. В случае невозможности установить место захоронения по предоставленным Заказчиком данным, Исполнитель высылает соответствующее уведомление Заказчику, а Заказчик имеет право заказать услугу по уборке другого, содержащегося в электронной базе «Проект Помним Онлайн», захоронения, при этом срок выполнения работ не должен превышать 90 (девяносто) календарных дней.

3.1.2. По факту выполнения работ, разместить в базе захоронений на сайте Исполнителя изображение, подтверждающее надлежащее выполнение работ.

3.1.3. При выполнении работ соблюдать нормы и правила по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.1.4. Оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с выполнением работ по Договору.

3.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием выполнения работ, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостановить или прекратить выполнение работ, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору.

3.2.2. Хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе выполнения работ.



3.2.3. Использовать информацию о выполненных работах в своем портфолио, в том числе предоставлять третьим лицам информацию о результатах выполненных работ с использованием изображений захоронений до и после выполнения работ.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять достоверные данные и не нарушать права третьих лиц при заказе выполнения работ у Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказанные работы в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения работ по настоящему Договору.

3.4.2. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с выполнением работ по Договору.

3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по выполнению работ в рамках настоящего Договора.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

4.1. В соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приема-передачи выполненных работ в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично. Работы считаются выполненными с момента единоличного составления Исполнителем Акта сдачи-приемки выполненных работ. Изображение, подтверждающее выполнение работ, размещается в базе захоронений на сайте Исполнителя.

4.2. При наличии претензий к выполненным работам, Заказчик обязан уведомить о них Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока для выполнения работ, предусмотренного настоящим Договором.

4.3. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 14 рабочих дней со дня получения соответствующей претензии от Заказчика.

#### **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость работ определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика при формировании Заказа на выполнение работ. Стоимость работ указана в сформированном на основании Заявки Заказчика Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на выполняемые работы и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на выполняемые работы действуют с момента определенного Исполнителем.

5.3. Оплаченные работы оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

5.4. Работы выполняются на условиях 100%-ной предоплаты.



5.5. Оплата осуществляется путем проведения онлайн платежа по банковской карте на основании сформированного Заказа либо путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выставленным Исполнителем счетом для оплаты заказанных работ. Оплата выставленного Исполнителем счета должна быть осуществлена в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события чрезвычайного характера, возникшие после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, предотвратить либо оказать на них влияние разумными мерами (стихийные бедствия – землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.; военные действия, массовые беспорядки). Если названные в настоящем пункте обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За невыполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае причинения Исполнителю убытков в связи с предоставлением информации, не соответствующей законодательству либо действительности, либо при нарушении прав третьих лиц, Заказчик возмещает Исполнителю все убытки в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления соответствующего счета.

7.3. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые связанные с настоящим Договором действия, нарушающие права третьих лиц, а также за действия, предпринятые им в процессе использования информационных ресурсов Исполнителя.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.5. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, предъявленные с пропуском установленных настоящим Договором сроков.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Заказчиком и действует до окончания выполнения работ по Договору.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны соглашаются с тем, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы Заказа выполнения работ.



9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Проект Помним Онлайн»

Зарегистрирован Минским горисполкомом 25 июля 2024г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193778805

Юридический адрес: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кропоткина, д. 84, пом. 114 - 10

Почтовый адрес: 220033, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Нахимова, д. 12, каб. 210

р/с BY19 OLMP 3012 0090 2985 4000 0933 в ОАО «Белгазпромбанк», ул. М. Богдановича, 116, 220040, г. Минск, Республика Беларусь, код OLMPBY2X

моб. тел.: +375 29 177 38 38, эл. почта: info@pomnim.by

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае принятия Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Исполнитель несет ответственность за выполнение обязательств перед Заказчиком, а также за действия, предпринятые им в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, включая действия, связанные с доставкой, приемом, хранением, использованием, транспортировкой, утилизацией, а также с любыми другими действиями, связанными с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые сведения, связанные с настоящим Договором, переданные третьим лицам, а также за действия, предпринятые им в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, включая действия, связанные с доставкой, приемом, хранением, использованием, транспортировкой, утилизацией, а также с любыми другими действиями, связанными с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.5. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, предъявляемые с пропуском установленных настоящим Договором сроков.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акта) данного Договора Заказчиком и действует до окончания выполнения работ по Договору.

8.2. В спорных, не урегулированных настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются с тем, что реквизитами Заказчика являются информация, указанная на первом листе настоящего Договора.